

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

DATOS DEL CLIENTE

Nombre Apellidos

Dirección Población

Código postal Provincia

Teléfono Móvil

E-mail

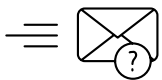
DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Número de pedido Fecha de pedido

| Cantidad | Producto | Color | Motivo de la devolución |
|----------|----------|-------|-------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

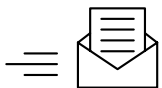
| Desearía | Cantidad | Producto | Color |
|---|----------|----------|-------|
| Cambio por otro producto/color <input type="checkbox"/> | | | |
| Devolución <input type="checkbox"/> | | | |

¿CÓMO PROCEDER A UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?



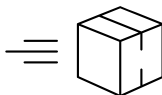
PASO 1

Enviar un email a pedidos@sangrahair.com.
Asunto del e-mail: Devolución/Cambio + nº pedido + nombre del cliente.



PASO 2

Enviar este documento por email debidamente cumplimentado.



PASO 3

Enviar el paquete por mensajería a nuestra sede central:
Calle Balmes 120, 08008, Barcelona (España).
Incluir este formulario dentro del paquete.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los cambios o devoluciones se podrán realizar en un periodo máximo de 7 días desde la recepción del pedido, a portes pagados por el cliente hasta nuestra empresa. Todo cambio o devolución deberá ir acompañado de este documento debidamente cumplimentado y del albarán original de compra o una copia. El producto y su embalaje original deberán estar en perfectas condiciones y precintado correctamente. No se atenderán devoluciones pasados los 7 días desde la recepción del pedido. La devolución del importe se hará efectivo mediante el mismo método que utilizó para realizar el pago del pedido. No hay derecho de cancelación o devolución una vez: se haya utilizado el producto o el producto y su embalaje original no estén perfectas condiciones y precintados. Para cualquier consulta relacionada con tu pedido, contactar con nosotros a través del siguiente email: pedidos@sangrahair.com. Para cualquier otro tipo de consultas contactar a info@sangrahair.com.